

## Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico (T.O.)

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302, recepita in Italia con il D.Lgs 21.5.2018, n. 62, che ha modificato gli artt. 32-50 del D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo). Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti.

L'Organizzatore del viaggio (come definito dall'art.32, comma 1, lett. l del Codice Turismo) sarà **MONDO EMOZIONI DI MOTTO LUCA**, con sede in **via Ignazio de Genova di Pettinengo 5C, 13900 Biella, tel 0150992236, info@mondoemozioni.com**, ed è pienamente responsabile, ai sensi dell'art. 42 del Codice del Turismo, della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme.

Il Venditore del pacchetto (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. l del Codice Turismo) è l'Agenzia **MONDO EMOZIONI** (via Ignazio de Genova di Pettinengo 5C, 13900 Biella, tel 0150992236, info@mondoemozioni.com). Inoltre, come previsto dalla legge, MONDO EMOZIONI DI MOTTO LUCA dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente.

### Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. Tutte le informazioni essenziali sul pacchetto turistico – che il viaggiatore ha diritto di ricevere prima della conclusione del contratto – sono indicate ai punti successivi, di seguito elencati, nonché in maniera più ampia e esaustiva nelle condizioni generali di contratto pubblicate sul sito web. In particolare:
  - 1.1 destinazione del viaggio: .....
  - 1.2 itinerario: .....
  - 1.3 Alloggio:
    - Date / notti di soggiorno .....
    - Ubicazione e classificazione .....
  - 1.4 Trasporto:
    - Tipo: .....
    - Date a/r - orari: .....
  - 1.5 Pasti forniti: .....
  - 1.6 Visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto: .....
  - 1.7 Viaggio di gruppo:
    - Numero min pax ..... / recesso ex art. 41, comma V, lett. a) Cod. Tur ..... gg prima della partenza
    - Numero max pax (indicativo): .....
  - 1.8 Lingua in cui sono prestati i servizi: .....
  - 1.9 Idoneità del viaggio per PMR: .....
  - 1.10 Idoneità esigenze specifiche del viaggiatore: .....
  - 1.11 Prezzo totale:
    - Servizi: .....
    - Tasse/diritti/imposte: .....
    - Costi aggiuntivi: a) calcolabili ..... b) non calcolabili .....
    - Spese amministr. e gest. pratica: .....
  - 1.12 Modalità di pagamento:
    - acconto/i (importi / date): .....
    - saldo (importo / data): .....
    - garanzie finanziarie richieste: .....
  - 1.13 Penali da recesso standard (art. 41, comma 2 Cod. Turismo):
    - ..... % del prezzo totale ..... fino a ..... gg dalla partenza;
    - ..... % del prezzo totale ..... fino a ..... gg dalla partenza;
    - ..... % del prezzo totale ..... fino a ..... gg dalla partenza.
  - 1.14 Documenti idonei per l'espatrio e visti:
    - tipologia: .....
    - visti: ..... / tempi di rilascio (indicativi) .....
  - 1.15 Formalità sanitarie Paese/i di destinazione: .....
  - 1.16 Coperture Assicurative:
    - Obbligatorie: .....
    - Facoltative: .....
2. MONDO EMOZIONI DI MOTTO LUCA è responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato nei documenti, un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona, previo preavviso non inferiore a giorni 7 dalla data di partenza e dietro pagamento delle spese sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e di 35,00€ quale costo fisso amministrativo.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, prezzi del carburante, diritti e tasse relative al trasporto aereo, i diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; tassi di cambio applicati al pacchetto) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto. Il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, recedere dal contratto dietro pagamento di spese di risoluzione preventivamente indicate nel catalogo o nelle condizioni generali di vendita o nel dettaglio del programma (alla voce Penali da recesso) o, in difetto, di quelle adeguate e giustificabili calcolate ai sensi dell'art. 41, comma 1 Cod. Turismo.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, saranno offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.
11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. I viaggiatori possono contattare il Fondo o, se del caso, l'autorità competente – quale l'AGCM Autorità Garante della Concorrenza e Del Mercato, con sede in Roma P.zza Verdi 6°; tel.06 858211- qualora i servizi siano negati a causa dell'insolvenza dell'organizzatore o del venditore.
- 12 Il viaggiatore è informato che può sottoscrivere coperture assicurative che coprano le penali da recesso da parte del viaggiatore o le spese di assistenza e rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. Le coperture possono essere indicate dall'Organizzatore come obbligatorie per le proprie offerte di pacchetti.

LUOGO ..... il .....

FIRMA DEL VIAGGIATORE PER RICEVUTA

.....

La direttiva (UE) 2015/2302, recepita con Decreto Legislativo 28 maggio 2018, 62 è disponibile anche sul sito web [www.mondoemozioni.com](http://www.mondoemozioni.com).

Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali del viaggiatore acquirente di pacchetti di viaggio (come definito dall'art. 32, comma 1, lett. g del Codice Turismo) consultare il testo ai sensi della Direttiva (UE) 2015/2302, e del D.Lgs 21.5.2018, n. 62 di recepimento, pubblicato sul sito [www.fiavet.it](http://www.fiavet.it) (sezione documenti) oppure sul sito [www.assoviaggi.it](http://www.assoviaggi.it) sezione "documentazione/normativa di settore" oltre che sul sito [www.enac.gov.it](http://www.enac.gov.it) sezione "i diritti dei passeggeri".